

# Programa de Residência em TI e Campus Party Natal

David Montalvão Junior  
Diretor de Tecnologia da Informação  
Justiça Federal no Rio Grande do Norte

# LABORATÓRIO E SALAS DE INOVAÇÃO (i9.JFRN)



LABORATÓRIO  
DE INOVAÇÃO  
(i9.JFRN)

O NOSSO QG PARA PENSAR GRANDE





CAMPUS PARTY



Campus  
Party™



# \_CPNatal EM NÚMEROS (2018)

**5.000**  
campuseiros

**250+**  
Horas de conteúdo

**2.000**  
Campuseiros  
acampados

**300+**  
Palestrantes

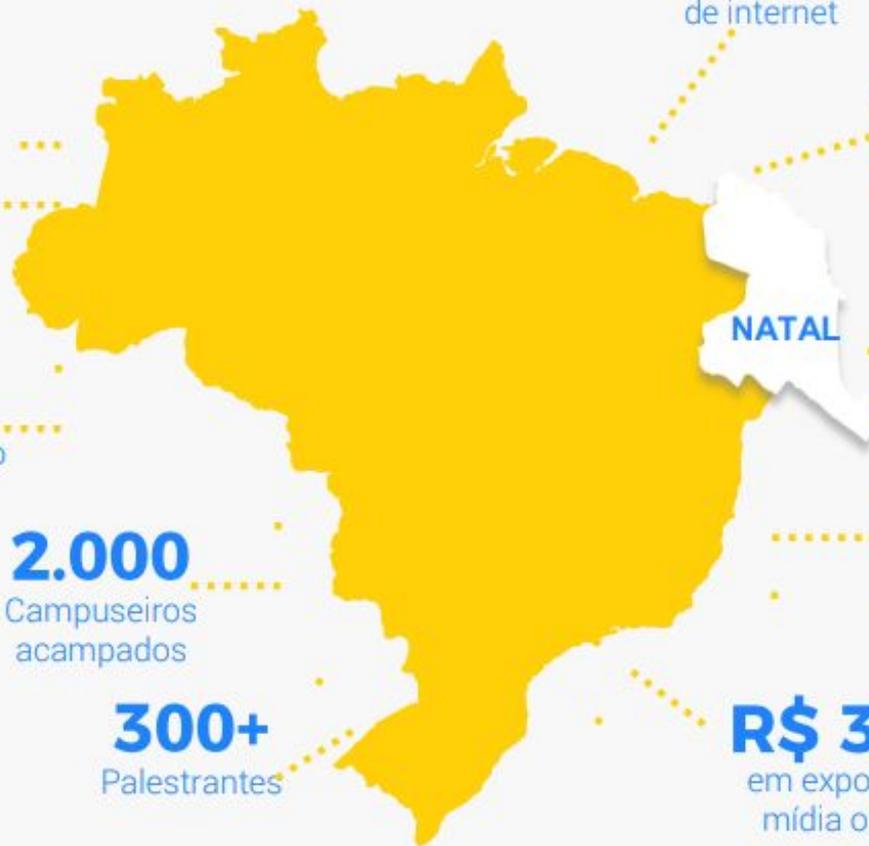
**20 GB**  
de internet

**20**  
Projetos acadêmicos  
selecionados  
na Campus Future

**40**  
Startups, sendo 20 growth  
stage e 20 early stage.

**60.000**  
visitantes na  
Open Campus

**R\$ 3 mi+**  
em exposição de  
mídia orgânica



# AS ENTREGAS

### LOGO Site Oficial

### JUSTIÇA FEDERAL RN Redes Sociais

Twitter - 11/04 - 19h10

Facebook - 11/04 - 18h55

### Hackathon Arena

### Estande 25m²

### Palestra Palco STEAM

**Mais informações**

**Descrição:**

A Justiça Federal do Rio Grande do Norte tem sido palco de inovações nos últimos anos. Os projetos de Justiça desenvolvidos há 30 anos permitem milhares de atendimentos através de um ambiente conectado por um benefício. Agora, vamos ao próximo nível: o Laboratório de Inovação (LI) e o Programa de Residência de Trabalho especializado em computação. Além disso, uma série de palestras inovadoras são oferecidas para proporcionar ao público a oportunidade de aprender através de experiências com palestrantes que trabalham no setor em casos e exemplos práticos com você.

**Palestrantes:**

**Marcos Aurélio Mendes Clementino:** Primeira publicação em Inteligência em Direito pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (2005), mestrado em Direito pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (2011) e doutorado pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (2012), atualmente é José Frederico de Sá, Professor Adjunto da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Coordenador do Instituto Brasileiro de Estudos Teóricos (IBET) em Direito e Presidente do Colégio Brasileiro de Direito Constitucional do Rio Grande do Norte.

### MOMENTO Patrocinador



# ESTANDES CAMPUS PARTY

# HACKATHON

## 1ª EDIÇÃO

JUSTIÇA  
NA PONTA DOS DEDOS



**118**  
Inscritos  
online



**80**  
Participantes



**9** Equipes  
apresentaram  
soluções

Inteligência Artificial e Análise de Dados



JUSTIÇA FEDERAL  
Seção Judiciária do Rio Grande do Norte

### 1o Lugar

Sistema de análise preditiva de petições e tutela antecipada



### 2o Lugar

Aplicação mobile com simplificação de linguagem para o usuário da JF



### 3o Lugar

Sistema detecção de prevenção





# 2ª EDIÇÃO

## 1o Lugar

### Nísia:

serviço de chatbot através de WhatsApp para atendimento ao cidadão, baseado em inteligência artificial e linguagem simplificada para apresentação dos serviços providos pela JFRN

## 2o Lugar

### Codehunters:

chatbot web para atendimento do cidadão, usando machine learning, que permite avaliação e controle do atendimento, inclusive com encaminhamento aos servidores da JFRN para casos não atendidos pela ferramenta.

## 3o Lugar

### UFPB Campus IV:

ferramenta de classificação do Fale Conosco, que permite a análise de sentimento dos questionamentos, classificando por expressividade e facilitando a categorização automática.



PROGRAMA DE INCUBAÇÃO DAS  
EQUIPES VENCEDORAS DO HACKATHON



RESIDÊNCIA EM TI APLICADA À

ÁREA JURÍDICA



# O PROGRAMA

- Acordo de Cooperação com a UFRN através de Termo de Execução Descentralizada (TED);
- 15 residentes bolsistas, nas áreas de:
  - Business Intelligence;
  - Sistemas de Informação;
  - Infraestrutura e redes;
- Duração: 18 meses

# Visão Geral da Residência em Tecnologia da Informação Aplicada à Área Jurídica

**RESIDÊNCIA** **TI**  
Justiça Federal do RN

✓ **Duração: 18 meses**

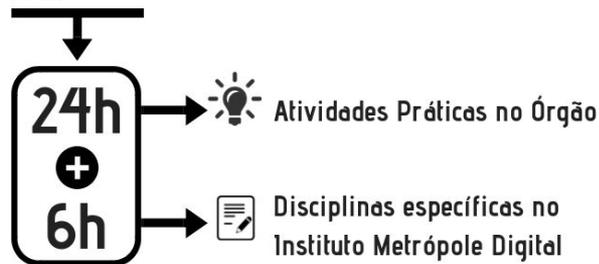
✓ **Formação de especialistas em:**

 **Desenvolvimento de Software (7)**

 **Infraestrutura e Redes (3)**

 **Business Intelligence (2)**

✓ **30 horas de Carga Horária Semanal**



✓ **Bolsa de Estímulo a Inovação: R\$ 1.500/mês**

✓ **Carga Horária Total da Residência: 2.394 horas**

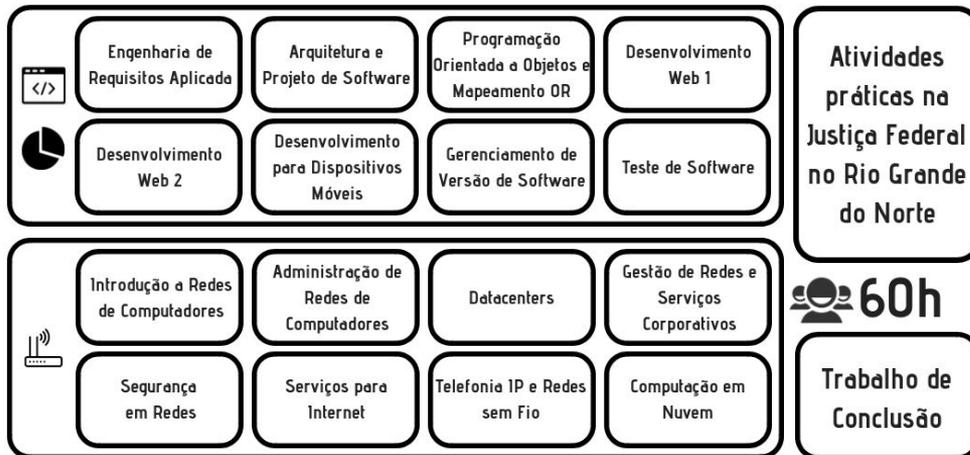
 **Disciplinas Núcleo Comum 240h**



 **ABP 540h**

**Aprendizagem Baseada em Projetos**

 **Disciplinas Núcleo Avançado 240h**



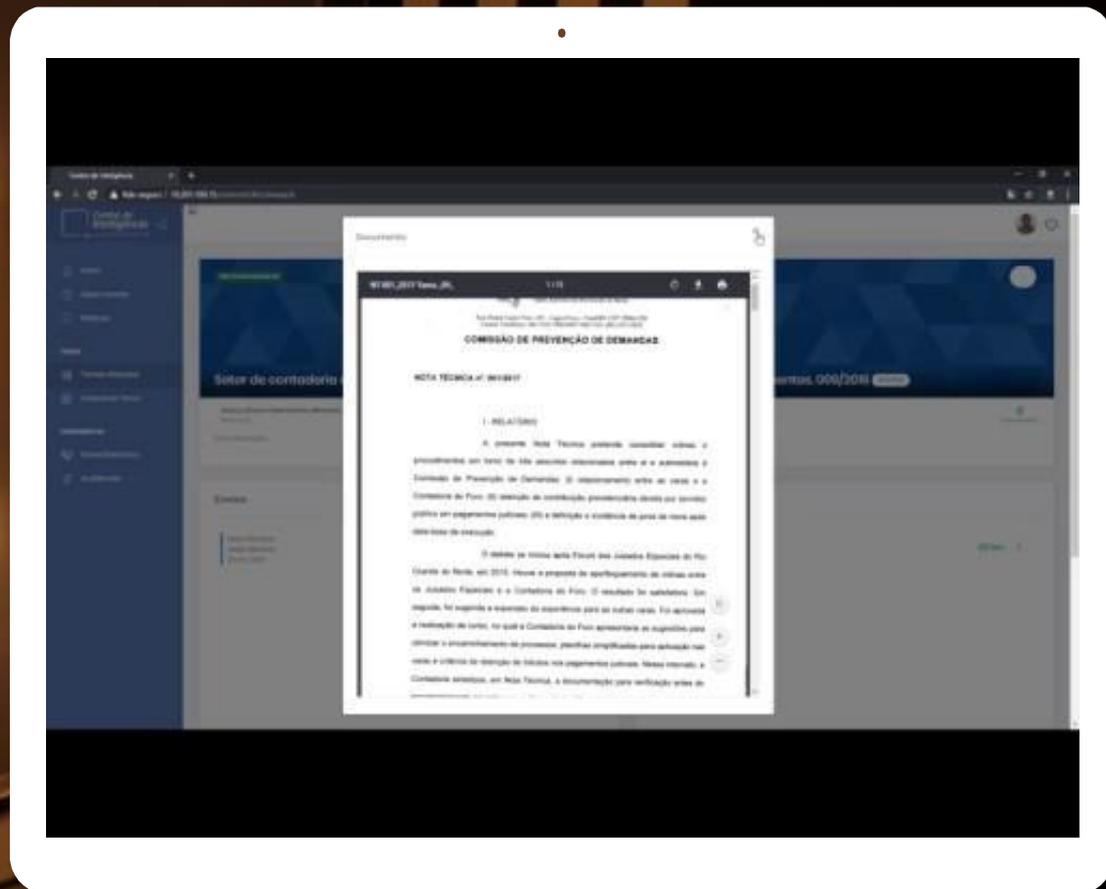
 **1.314h**

**Atividades práticas na Justiça Federal no Rio Grande do Norte**

 **60h**

**Trabalho de Conclusão**

# PRODUÇÃO DE TECNOLOGIA COM SUPORTE ACADÊMICO





# AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS

globo.com g1 globoesporte gshow vídeos

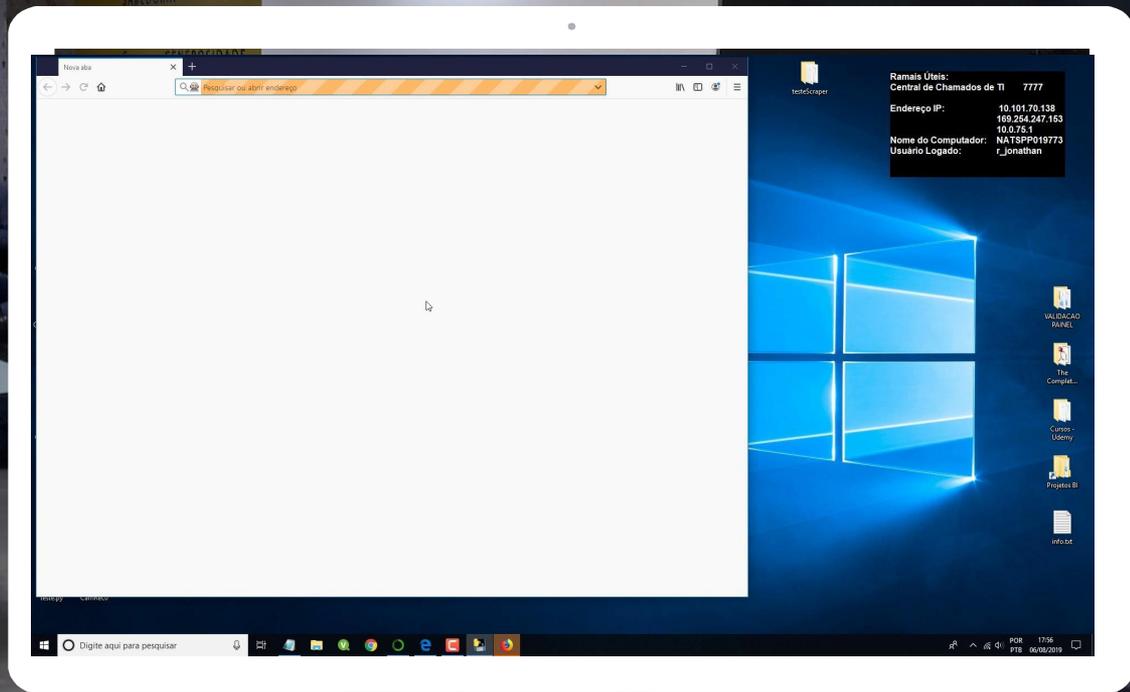
ASSINE JÁ MINHA CONTA E-MAIL ENTRAR

MENU G1 RIO GRANDE DO NORTE

## Robô faz processos ficarem mais rápidos na Justiça Federal do RN

Programa desenvolvido por Núcleo de Tecnologia da Informação tem sido testado há cerca de um mês na 6ª Vara de Execuções Fiscais e faz em 2 segundos o que servidor fazia em 5 minutos.

Por Leonardo Eryx, G1 RN  
17/08/2019 13h59 - Atualizado há uma semana



<https://residencia.jfrn.jus.br>

**TI RESIDÊNCIA**  
JUSTIÇA FEDERAL

Home Metodologias Imersão Projetos Diário de Atividades Equipe Mídia Notícias

Turma 2019-2020 Turma 2017-2019

TUDO DESENVOLVIMENTO BUSINESS INTELLIGENCE INFRAESTRUTURA

**Sprint 6 – Dev**  
Protótipo do ProErgo e continuação do Alpha

**Sprint 5 – BI**  
Robô da 6ª Vara

**Sprint 4 – Infra**  
Cont. segmentação Massoró. Autenticação, Trunk.

**TI RESIDÊNCIA**  
JUSTIÇA FEDERAL

Home Metodologias Imersão Projetos Diário de Atividades Equipe Mídia Notícias

## Carta de Serviços já disponível

Residência de TI disponibiliza a primeira versão da Carta de Serviços da JFRN aberta para o público geral

[VISITE O SITE](#)

### Quem Somos

Um grupo de 15 alunos do curso de **Pós-Graduação em Residência de Tecnologia da Informação** da Universidade Federal do Rio Grande do Norte em imersão na **Justiça Federal do Rio Grande do Norte**. Nossa missão é desenvolver pesquisa, inovação e soluções em TI para os mais diversos espaços da JFRN, proporcionando melhorias nos métodos de trabalho da instituição.



# Programa de Qualidade de Vida da JFRN

Katiuscia de Azevedo Barbosa Santos  
Diretora da Secretaria Administrativa  
Justiça Federal no Rio Grande do Norte

# PESSOAS: NOSSO DIFERENCIAL



# Programa Mais Vida - Portaria nº 85/2018



Promover ações, diretrizes e procedimentos voltados ao equilíbrio da saúde física e mental dos colaboradores, motivando-os a melhor desempenhar suas atividades em consonância com a missão do Judiciário.

## Dimensão das ações



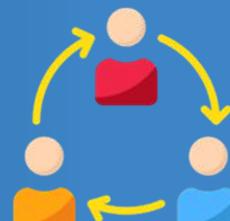
Biológica



Psicológica



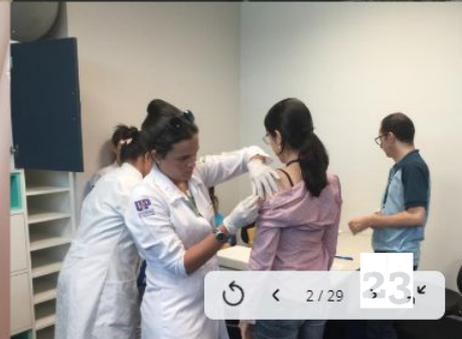
Social



Organizacional



# AÇÕES CONTÍNUAS



# ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

Psicoterapia para servidores, estagiários e demais colaboradores.

# PILATES

Encontros semanais nas terças e quintas-feiras.



# ATENDIMENTO NUTRICIONAL

56 servidores atendidos em 2018.2.



# GRUPO DE GERENCIAMENTO DO ESTRESSE

14 encontros em 2018.

## Temas trabalhados

- Equilíbrio emocional;
- O corpo e as emoções;
- Depressão e suicídio;
- Meditação;
- Cantoterapia.



# GRUPO DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA

5 encontros, 10 participantes.

## Temas trabalhados

- Sentidos e significados do trabalho;
- Expectativas de ganhos e perdas com a aposentadoria;
- Planejamento de projetos pós-carreira.

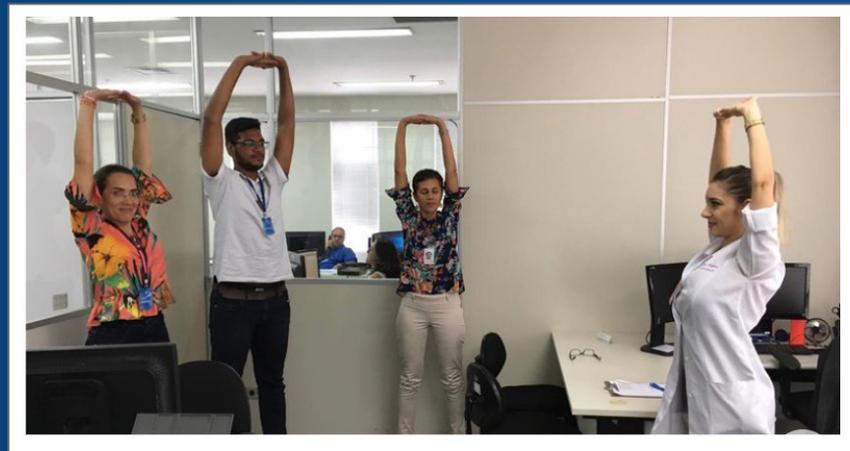


GINÁSTICA LABORAL

FEIRA DE ALIMENTOS  
ORGÂNICOS

RODA DE CONVERSA COM  
TERCEIRIZADOS

"Eu e meu ambiente de trabalho.



# QUALIDADE DE VIDA PARA TERCEIRIZADOS

## Temas trabalhados

- Minha relação com a cultura;
- Autoconhecimento;
- Comunicação;
- Trabalho em equipe;
- Saúde e QV.



# CURSO DE RELAÇÕES HUMANAS PARA REEDUCANDOS



# INVESTIGAÇÃO SOBRE BURNOUT

30 servidores e conciliadores.



# LABORATÓRIO DE DESENVOLVIMENTO HUMANO

- Análise de perfil comportamental;
- Treinamento e tutorização de estagiários;
- Desenvolvimento de equipes em inteligência emocional;
- Desenvolvimento de magistrados e gestores;
- Resolução de conflitos;
- Mapeamento de equipes.





# AÇÕES PONTUAIS

# SEMANA DA SAÚDE

- Teste glicêmico e aferição de pressão arterial;
- Campanha de combate à dengue;
- Show cooking de sucos e de sobremesas funcionais;
- Avaliação nutricional;
- Consultoria sobre alimentos orgânicos;
- Yoga, tai chi chuan e mindfulness.



# SEMANA DO MEIO AMBIENTE

- Doação de mudas;
- Oficinas de compostagem;
- Sessão de cinema sobre o meio ambiente;
- Pit-stop de nutrição;
- Coleta de lixo eletrônico.



# DIA DAS CRIANÇAS

- Brincadeiras e sessão de cinema;
- Instância das Artes Kids;
- Oficinas lúdicas.



# MÊS DO SERVIDOR

- Vacinação, testes glicêmicos, aferição de pressão arterial;
- Apresentação musical;
- Palestra "Inteligência Financeira";
- Spa dos pés;
- Corte de cabelo e design de barba;
- Oficina de maquiagem;
- Feira de artesanato;
- Café da manhã coletivo.



## E MAIS...

- Outubro Rosa/Novembro Azul;
- Eventos religiosos;
- Instância das Artes;
- Campanhas solidárias e de saúde;
- Exposições;
- Palestras e rodas de conversa;
- Grupo de meditação.





# AÇÕES DE 2018 EM NÚMEROS

**55**

iniciativas realizadas  
pelo CQVTS

**2216**

participações nas ações  
realizadas pelo CQVTS

**1669**

participações de  
servidores nas ações

**296**

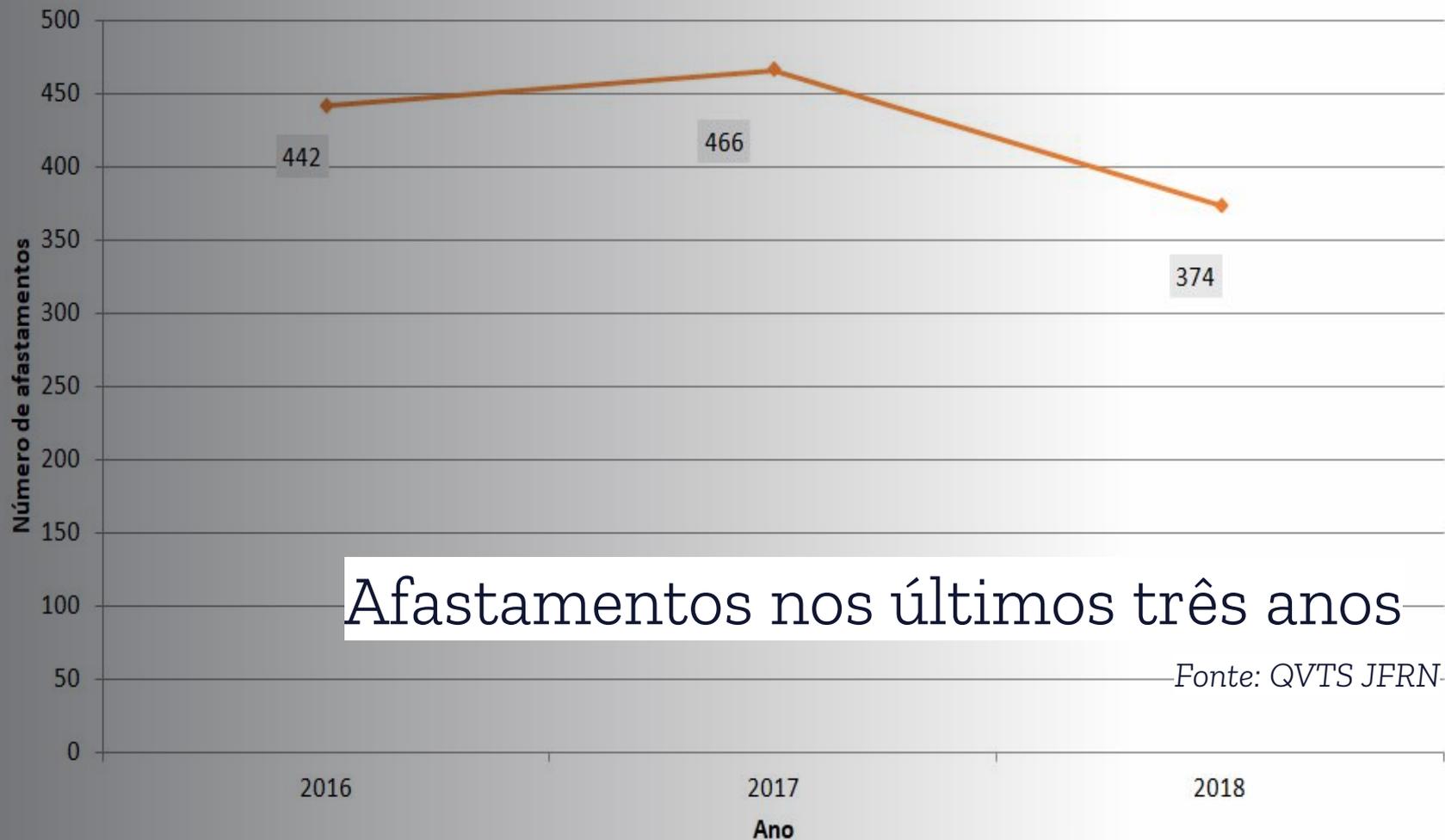
servidores da sede e subseções  
participaram das ações

**64%**

dos servidores  
participaram das ações



# IMPACTO DAS AÇÕES DE QVTS



## Afastamentos nos últimos três anos

Fonte: QVTS JFRN



Servidores afastados nos últimos três anos

Fonte: QVTS JFRN



Servidores mais satisfeitos e motivados.



Minimização do estresse e maior integração entre as equipes.



Melhoria da saúde física e emocional do trabalhador.



Valorização profissional.



Redução de 20% no número de afastamentos.



Redução de 19% no total de dias de trabalho perdidos.



Economia de, em média, 680 mil reais da folha de pagamento.



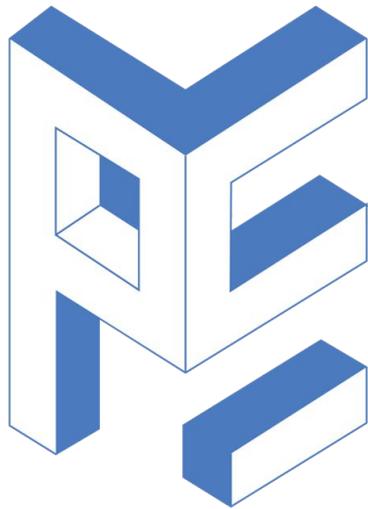
Contribuições para uma prestação jurisdicional mais efetiva e eficaz.



Programa de Ergonomia da JFRN  
Otimização e Inovação no Trabalho

Ricardo Pires  
Coordenador do Departamento de Engenharia de Produção da UFRN  
Justiça Federal no Rio Grande do Norte

O que é o Programa de Ergonomia da  
JFRN?

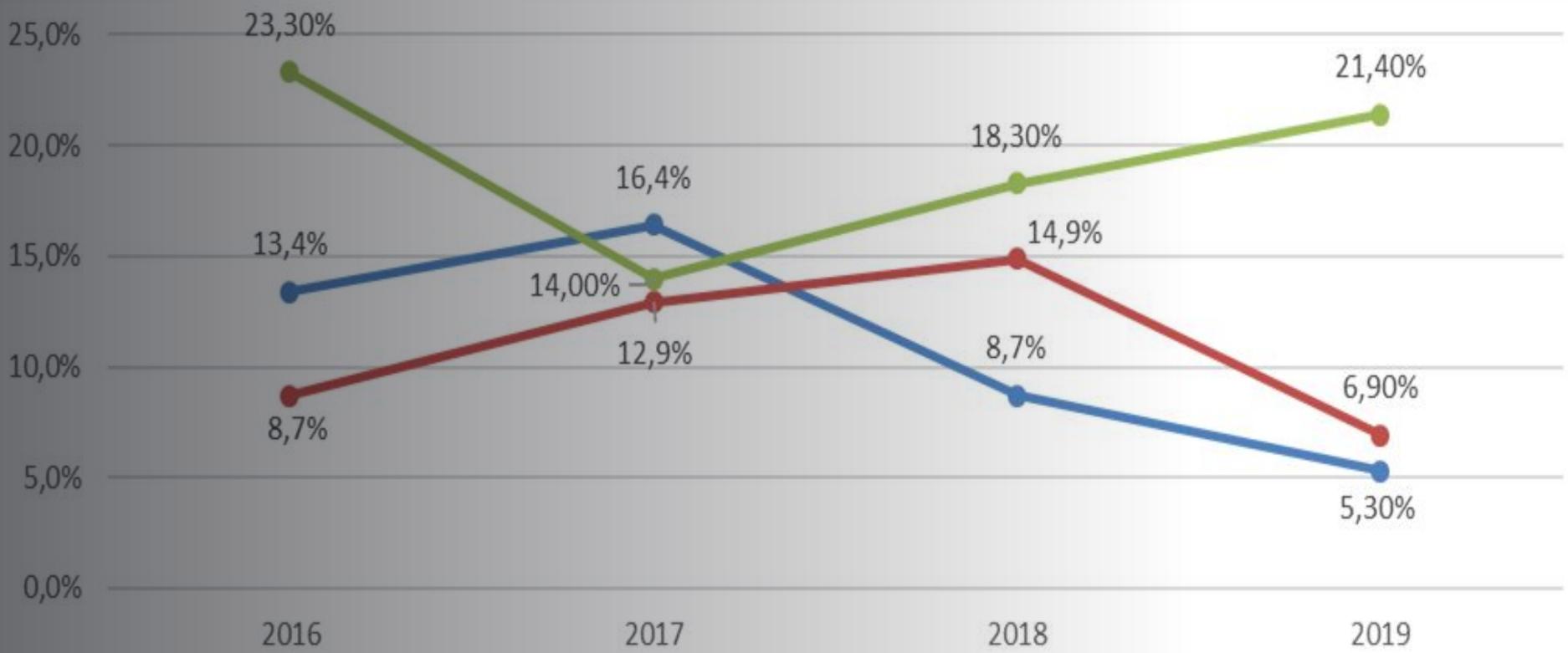


**PROERGO**

# Necessidade do Programa

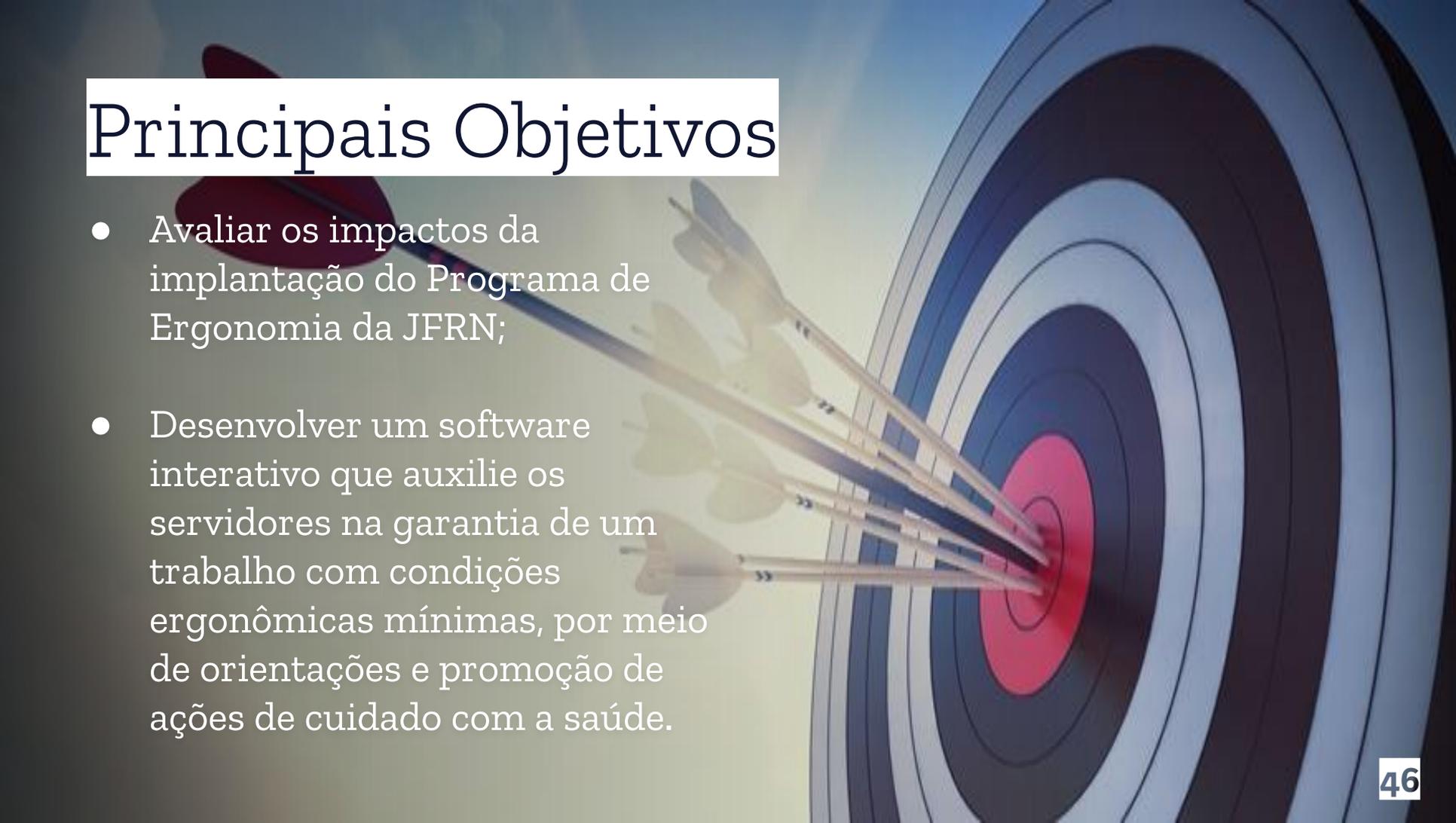
- Setor de Qualidade de Vida e Sustentabilidade;
- Principal causa de afastamentos relacionados à doenças do sistema osteomuscular;
- Identificar e promover atividades que diminuam afastamentos;
- Garantir aos servidores condições ergonômicas favoráveis.





- Transtornos mentais e comportamentais
- Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo
- Doenças do aparelho respiratório

# Principais Objetivos



- Avaliar os impactos da implantação do Programa de Ergonomia da JFRN;
- Desenvolver um software interativo que auxilie os servidores na garantia de um trabalho com condições ergonômicas mínimas, por meio de orientações e promoção de ações de cuidado com a saúde.

# Método

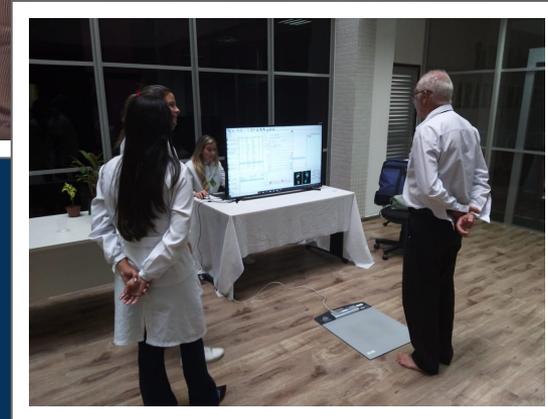
- Pesquisa quali-quantitativa, de caráter exploratório, realizada por meio de pesquisa-ação;
- Análise ergonômica, definição de mobiliários, análise das condições de temperatura, iluminação e ruídos;
- Aplicação de questionários: nasa e nórdico;
- Equipe multidisciplinar.



# Resultados

- Criação do Comitê de Ergonomia - COERGO - formado por servidores de todas as subseções da JFRN;
- Análise ergonômica do trabalho, mapeamento do mobiliário e dos equipamentos que não se adequam às normas vigentes da ergonomia;
- Definição de novos modelos de mobiliário e equipamentos para futuras aquisições;
- Avaliação do conforto térmico e acústico das salas;
- Mapeamento de sistemas de combate a incêndios;
- Inovação - criação de um *Software* de ergonomia.

# RESULTADOS



# Resultados

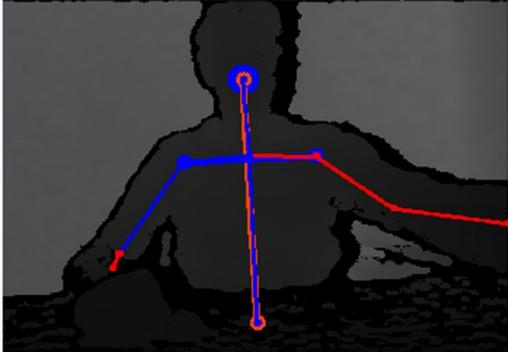
ErgoCaptura

Configurações Ajuda

 **ricardo.pires**  
ricardo.pires@jfrn.jus.br

Desempenho Ergonômico  
0%

Visão da Câmera Distância (cm): 75.93



Sincronização dos Dados  
Última sincronização: 11/10/2019 às 19:45

Acessar ErgoWeb Sair

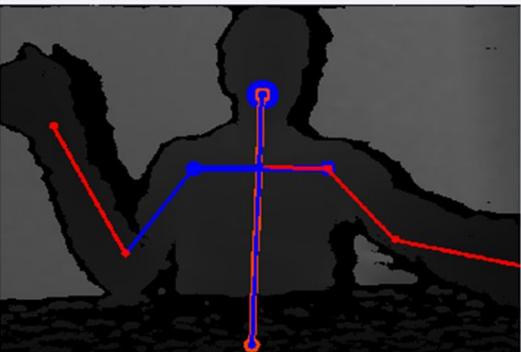
ErgoCaptura

Configurações Ajuda

 **ricardo.pires**  
ricardo.pires@jfrn.jus.br

Desempenho Ergonômico  
0%

Visão da Câmera Distância (cm): 76.84



Sincronização dos Dados  
Última sincronização: 11/10/2019 às 19:45

Acessar ErgoWeb Sair

ErgoCaptura

Configurações Ajuda

 **ricardo.pires**  
ricardo.pires@jfrn.jus.br

Desempenho Ergonômico  
0%

Visão da Câmera Distância (cm): 67.06

Notificações

- Ativar Notificações
- Postura Indevida
- Lembrete de hidratação  min
- Lembrete de pausa ergonômica  min

OK

Sincronização dos Dados  
Última sincronização: 11/10/2019 às 19:45

Acessar ErgoWeb Sair

## Insatisfações

**Barulho excessivo**

Relate barulhos em excesso

**Temperatura**

Relate ambientes com temperatura inadequada

**Iluminação**

Relate ambientes com a iluminação inadequada

**Saúde**

Relate dores ou problemas de saúde

**Computador e periféricos**

Relate problemas com monitor, teclado ou mouse

**Mobiliário**

Relate problemas com cadeiras, mesas e outros

**Acessibilidade**

Relate problemas de acessibilidade

**Outro**

Relate algum outro problema

Dashboard

USUÁRIO

Insatisfação

GERÊNCIA

Gerência de Usuários

Usuários

Gerência de Solicitações

Gerência de Questionários

Configurações

AVALIAÇÃO

Solicitações

Questionários

Riscos Detectados

Acompanhamentos



Início



Estatísticas



Relatar  
Problema



Meu Ergo

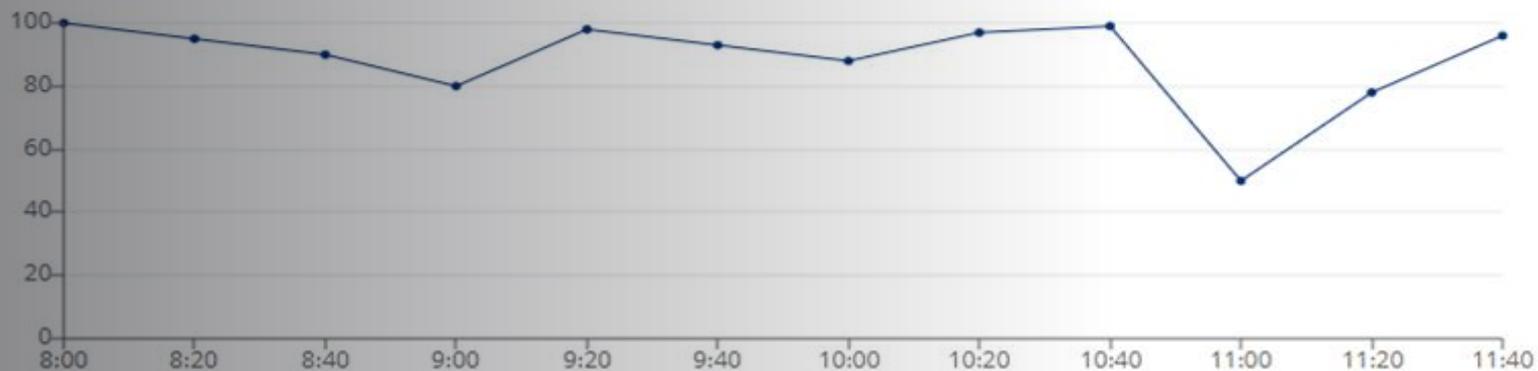
Diário

Semanal

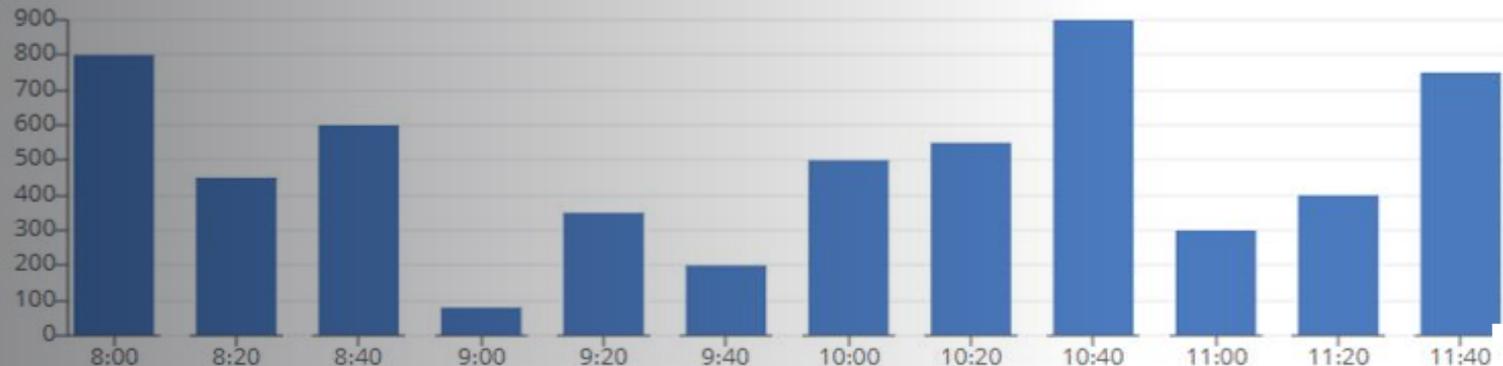
Mensal

Anual

### Grau de Correção Postural



### Teclas Digitadas



# Conclusões

- Promoção de meios práticos para garantia da qualidade de vida, englobando todas as unidades da JFRN;
- Necessidade de constante averiguação para evitar vícios posturais;
- Avaliação do programa para notar as melhorias nas estações de trabalho e consequentes diminuições de afastamentos.



## Posição dos CIDs F, M e J

	2016	2017	2018	2019
Transtornos mentais e comportamentais	2º	1º	3º	7º
Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	4º	3º	2º	6º
Doenças do aparelho respiratório	1º	2º	1º	1º



JUSTIÇA FEDERAL

OBRIGADO!