

Uma Visão de Gestão Estratégica de Custos no Setor Público



Professor Doutor Welington Rocha

Outubro, 2012

Primeiro Mandamento

**Respeitarás a Santíssima
Trindade da
Controladoria**

Segundo Mandamento

**Não confundirás gestão
com redução de custos**

Eventos Objeto de Decisão

Planejamento e Orçamento

Avaliação de Desempenho

Gestão de taxas e tarifas

Terceirização de atividades

Eventos Objeto de Decisão

Aquisição de bens

Gestão de processos

Contratação de serviços

Abertura de dependências

EFETIVIDADE DO SISTEMA

Uso habitual e rotineiro

Utilidade para a entidade

Efeitos comportamentais



Aplicar a Santíssima Trindade à Tecnologia



Aplicar a Santíssima Trindade à Qualidade

Diversidade

**Padronização:
Equipamentos etc.**



Aplicar a Santíssima Trindade ao TCO

10



Aplicar a Santíssima Trindade aos fornecedores



Aplicar a Santíssima Trindade aos Custos Sorrateiros

12

Custos Sorrateiros

CCNUT

Atividades NAV



Inimigos e Aliados

Defasagem
Divergência

Inimigos e Aliados

Custos Estruturais

Custos Discricionários

Inimigos e Aliados

Chá

Modelo de Gestão

Resumo Sistema

- **Santíssima Trindade**
- **Requisitos para a efetividade**
 - **Inimigos e aliados**

Resumo Artefatos

- **TCO e GCI**
- **Custos Sorrateiros**
- **Qualidade e Tecnologia**
- **Diversidade X Padronização**



THE END

20